

ALGEMENE VOORWAARDEN RENEESSANCE

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- AV: de onderhavige algemene voorwaarden
- opdrachtnemer: reneessance
- opdrachtgever: de partij die met opdrachtnemer een overeenkomst sluit als bedoeld onder 2.1

2. Toepasselijkheid

1. Deze AV zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten die worden aangegaan door opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer wijst de algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
3. Indien één of meer bepalingen van de AV geheel of gedeeltelijk nietig dan wel vernietigbaar zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige dan wel vernietigde bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.
4. Indien opdrachtnemer gedurende korte of langere tijd al dan niet stilziggend afwijkingen van deze AV toestaat, dan vervalt daarmee niet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de AV te eisen.
5. Opdrachtnemer heeft het recht de AV te allen tijde te wijzigen. Een dergelijke wijziging is van kracht na veertien dagen nadat de gewijzigde AV aan opdrachtgever ter hand zijn gesteld. Bij de terhandstelling zal opdrachtnemer aan opdrachtgever te kennen geven wanneer de gewijzigde AV van toepassing zullen zijn. Opdrachtgever kan uiterlijk op de dag voorafgaand aan de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden, bij opdrachtnemer schriftelijk bezwaar maken tegen de toepasselijkheid van de gewijzigde AV. In dat geval zullen de ongewijzigde AV van toepassing blijven.

3. Totstandkoming inhoud en duur van overeenkomsten met opdrachtnemer

1. Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk door opdrachtnemer anders bepaald.
2. Iedere door opdrachtnemer aan opdrachtgever uitgebrachte offerte en/of aanbieding heeft een geldigheidsduur van twee weken vanaf de datum van de offerte en/of aanbieding.
3. Partijen kunnen de tussen hen gesloten overeenkomst wijzigen indien zij deze wijziging(en) schriftelijk overeenkomen.
4. Indien op verzoek van opdrachtgever de overeenkomst wordt gewijzigd, zullen de daarmee gemoeide kosten als meerwerk bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4. Aanvaarding opdracht door opdrachtnemer

Indien zich tijdens opdrachtgever feiten en/of omstandigheden voordoen op grond waarvan opdrachtnemer haar verplichtingen (gedeeltelijk) niet meer naar behoren kan vervullen, is opdrachtnemer gerechtigd haar verplichtingen (gedeeltelijk) terstond te wijzigen dan wel te annuleren, zonder daarbij tot enige vorm van schadevergoeding aan opdrachtgever gehouden te zijn. Opdrachtnemer bepaalt wanneer er sprake is van feiten en/of omstandigheden op grond waarvan zij haar verplichtingen (gedeeltelijk) niet meer naar behoren kan vervullen.

5. Geheimhouding door opdrachtnemer

Opdrachtnemer zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie van opdrachtgever welke haar wordt toevertrouwd.

Vertrouwelijk is die informatie welke niet van algemene bekendheid is en waarvan het vertrouwelijk karakter redelijkerwijs kan worden vermoed.

6. Informatieverstrekking opdrachtgever

Opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer alle relevante informatie welke voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst van belang kan zijn. Opdrachtgever zal de door opdrachtnemer gewenste informatie binnen de daarvoor door opdrachtnemer gestelde termijn aanleveren.

7. Prijzen

1. Alle door opdrachtnemer gepubliceerde tarieven luiden in euro en zijn exclusief omzetbelasting, andere heffingen van overheidswege en reis- en verblijfkosten.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor haar tarieven tussentijds te wijzigen, met inachtneming van een termijn van dertig dagen. Indien een aangekondigde tariefsverhoging van toepassing is op een lopende overeenkomst, mag opdrachtgever tot

twee weken voorafgaand aan de ingangsdatum van de tariefsverhoging de overeenkomst opzeggen. Deze opzegging dient schriftelijk te gebeuren.

8. Facturering en betaling

1. Facturen dienen te worden voldaan binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur.
2. Bij het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van de betalingsverplichtingen door opdrachtgever, verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Het dan nog openstaande bedrag is terstond opeisbaar. Opdrachtgever is dan een rentevergoeding van 1,5% van de overeengekomen prijs per maand verschuldigd, tenzij de dan geldende wettelijke handelsrente meer bedraagt. In dat laatste geval wordt de wettelijke handelsrente in rekening gebracht. Een gedeelte van een maand wordt als volle maand gerekend. Voorts komen de door opdrachtnemer te maken buitengerechtigde incassokosten voor rekening van opdrachtgever.
3. Het bepaalde in het tweede lid is eveneens van toepassing op de volgende situaties:
 - a. Indien opdrachtgever een verzoek tot surseance van betaling indient, in staat van faillissement wordt verklaard of tot boedelafstand overgaat;
 - b. Indien beslag op het geheel of een gedeelte van het eigendom van opdrachtgever wordt gelegd en/of
 - c. Indien opdrachtgever zijn bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt of op andere wijze voortzet.
4. Opdrachtgever mag een eventuele vordering op opdrachtnemer niet verrekenen met een vordering die opdrachtnemer op opdrachtgever heeft.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om zekerheid tot betaling te vragen dan wel (gedeeltelijke) vooruitbetalingen. Opdrachtnemer mag de uitvoering van haar verplichtingen opschorten tot de gevraagde zekerheidsstelling of vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
6. De administratie van opdrachtnemer geldt als bewijs van de door opdrachtgever verstrekte opdracht en gedane betalingen en van door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden. Opdrachtnemer en opdrachtgever erkennen dat elektronische communicatie, zoals met name e-mail berichten, als bewijs kan dienen.

9. Annuleren of verschuiven opdracht

1. Opdrachtgever mag de overeenkomst (gedeeltelijk) (tussentijds) annuleren indien en voor zover hij aan opdrachtnemer daarvoor de volgende vergoeding voldoet, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen:
 - a. In geval van annulering meer dan twee weken voor aanvang van de (werkzaamheden uit de) overeenkomst, dient opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs vermeerderd met door opdrachtnemer reeds gemaakte en in het kader van de overeenkomst nog te maken kosten, waarvoor door opdrachtnemer reeds verplichtingen zijn aangegaan, te voldoen;
 - b. In geval van annulering tussen twee dagen en twee weken voor aanvang van de (werkzaamheden uit de) overeenkomst, dient opdrachtgever 75% van de overeengekomen prijs vermeerderd met door opdrachtnemer reeds gemaakte en in het kader van de overeenkomst nog te maken kosten, waarvoor door opdrachtnemer reeds verplichtingen zijn aangegaan, te voldoen;
 - c. In geval van annulering binnen twee dagen voor aanvang van de (werkzaamheden uit de) overeenkomst, dient opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs vermeerderd met door opdrachtnemer reeds gemaakte en in het kader van de overeenkomst nog te maken kosten, waarvoor door opdrachtnemer reeds verplichtingen zijn aangegaan, te voldoen.
2. Annulering zoals genoemd in lid 1 dient schriftelijk te gebeuren.
3. De in lid 1 genoemde vergoedingen dienen binnen 14 dagen na de annulering door opdrachtgever te worden voldaan.
4. Hetgeen in lid 1 van dit artikel is geregeld, geldt eveneens indien op verzoek van opdrachtgever de (werkzaamheden uit de) overeenkomst naar een andere datum word(t)en verschoven.

10. Opschorting en tussentijdse beëindiging

1. Indien opdrachtnemer met feiten en/of omstandigheden geconfronteerd wordt die zich aan haar invloed onttrekken en/of haar niet bekend waren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst en welke het haar onmogelijk maken de overeenkomst volgens afspraak te voltooien, is zij gerechtigd de overeenkomst op te schorten of tussentijds te beëindigen.
2. Indien opdrachtgever een of meerdere van zijn verplichtingen niet of niet geheel nakomt, wordt dit geacht een zodanige tekortkoming zijdens opdrachtgever op te leveren dat opdrachtnemer gerechtigd is de overeenkomst tussentijds te beëindigen.



3. Indien opdrachtnemer tot tussentijdse beëindiging overgaat, is opdrachtgever verplicht de tot dan toe door opdrachtnemer gemaakte kosten en de in het kader van de overeenkomst nog te maken kosten, waarvoor door opdrachtnemer reeds verplichtingen is aangegaan, te vergoeden. Opdrachtgever heeft geen recht op terugbetaling van zijn reeds aan opdrachtnemer gedane betalingen. Reeds op het moment van beëindiging van de overeenkomst bestaande betalingsverplichting van opdrachtgever onverminderd van kracht.

11. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door opdrachtnemer uitgegeven en beschikbaar gestelde werken, waaronder onder meer begrepen auteursrechten, merkrechten en databankrechten, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer.
2. Niets uit de door opdrachtnemer uitgegeven of beschikbaar gestelde werken mag op enigerlei wijze openbaar gemaakt worden of verveelvoudigd, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
3. Het is de wederpartij niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de door opdrachtnemer beschikbaar gestelde werken te verwijderen of te wijzigen.

12. Aansprakelijkheid

1. Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade die de wederpartij mocht lijden ten gevolge van enig handelen van opdrachtnemer of van haar ondergeschikten of van door haar ingeschakelde derden.
2. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen, uit welken hoofde dan ook, meer bedragen dan het bedrag dat opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtnemer verschuldigd is, waarbij in geval van een periodieke betalingsverplichting dit bedrag niet meer zal bedragen dan de vergoeding over ten hoogste één maand.
3. Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gederfde winsten of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

13. Overmacht

1. In geval van overmacht zijdens opdrachtnemer, is opdrachtnemer gerechtigd om de nakoming van de overeenkomst op te schorten met een redelijke termijn.
2. In dat geval is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever betaling te vorderen van hetgeen door haar voordat de situatie van overmacht is ingetreden, ter uitvoering van de gesloten overeenkomst reeds is verricht en in het kader van de overeenkomst nog te maken kosten, waarvoor door opdrachtnemer reeds verplichtingen is aangegaan.

14. Klacht- en meldplicht

1. Opdrachtgever dient eventuele klachten binnen 8 dagen na de dag waarop de klacht is ontstaan of ontdekt aan opdrachtnemer kenbaar te maken, bij gebreke waarvan een eventuele klacht niet meer door opdrachtnemer in behandeling behoeft te worden genomen en opdrachtgever geacht wordt de uitvoering van de overeenkomst te hebben goedgekeurd.
2. Opdrachtgever dient eventuele schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij opdrachtnemer te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

15. Vrijwaring

1. Opdrachtgever is jegens opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor de schade die opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden mocht lijden wegens het niet naleven door opdrachtgever of zijn werknemers van de bepalingen van deze AV en/of de overeenkomst.
2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle rechtsvorderingen van derden die verband houden met een schending door opdrachtgever of derden die onder haar verantwoordelijkheid vallen, van haar verplichtingen uit de AV en/of de overeenkomst.
3. Voorts vrijwaart opdrachtgever opdrachtnemer en alle voor haar werkzame personen voor alle aanspraken en vorderingen van derden wegens (al dan niet vermeend) inbreuk op rechten van derden of wegens strijd met enig wettelijk voorschrift of andere relevante regelgeving door opdrachtgever. Opdrachtnemer zal in dat geval door opdrachtgever volledig schadeloos gesteld worden voor alle kosten, met inbegrip van de volledige juridische kosten,
- 4.

schaden en interessen die voor opdrachtnemer en de voor haar werkzame personen mochten ontstaan.

15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met opdrachtnemer of daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16. Bevoegde rechter

De rechtbank te Rotterdam zal bij uitsluiting bevoegd zijn kennis te nemen van eventuele geschillen die uit de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst voortvloeien.